



Bewerbungscoaching Online

WE WORK FOR PEOPLE

Ablauf einer Online-Beratung

1. Sie beschreiben Ihren Fall und schicken uns den Text per E-Mail an: coaching-online@netcourse.de
2. Wir entscheiden zunächst, ob sich der Fall grundsätzlich für eine Online-Beratung eignet und ob gegebenenfalls Nachfragen erforderlich sind.
3. Wenn wir den Fall ohne weiteres übernehmen können, schicken wir Ihnen sofort per E-Mail eine unverbindliche Kostenberechnung.
4. Sie entscheiden jetzt ob Sie uns beauftragen wollen. Dann überweisen Sie den genannten Betrag unter Angabe der auf der Rechnung genannten Rechnungs- und Kundennummer.
5. Sobald der Betrag bei uns verbucht ist, werden wir für Sie tätig. Wir antworten Ihnen spätestens innerhalb von 24 Stunden nach Eingang Ihrer Zahlung und teilen Ihnen die ersten Termine mit.
6. Bitte beachten Sie, dass ein haftungswirksamer Beratungsvertrag nicht bereits durch Ihre Anfrage in Schritt 1 zustande kommt, sondern erst durch Ihre Entscheidung in Schritt 4.
7. Wie viele Termine brauche ich? Dieses ist sehr unterschiedlich. Generell entscheiden Sie, ob Sie noch einen weiteren Termin benötigen. Wenn Sie noch einen weiteren Beratungstermin wünschen, sprechen Sie diesen einfach mit uns ab und geben den Termin bei der Buchung mit an.

Informationen über Kosten

Natürlich ist auch eine Online-Beratung nicht umsonst zu haben. Die Transparenz bei der Abrechnung ist jedoch gewahrt. So geht bereits aus der Honorarrechnung eindeutig hervor, auf welcher Grundlage der Coach den Auftrag abgerechnet hat. Zudem kann der Kunde diese Rechnung ohne Weiteres auf marktübliche Preisgestaltung überprüfen, sofern er Zweifel an der Angemessenheit des abgerechneten Betrages hat.

Bei der Online-Beratung kommt hinzu, dass Sie die Rechnung bereits vor der Auftragsannahme durch uns erhalten, sozusagen als Kostenvoranschlag. Erst dann entscheiden Sie, ob Sie den Betrag überweisen wollen und damit einen Beratungsvertrag mit uns abschließen.

Wir geben an dieser Stelle bewusst keine allgemeinen Kalkulationsbeispiele, da die Abrechnung eines jeden Falles individuell vorzunehmen ist. Je nach Fall werden natürlich ganz unterschiedliche Gebührentatbestände verwirklicht. Jedenfalls bleibt die Online-Beratung für Sie zu jedem Zeitpunkt ein nachvollziehbares und überprüfbares Dienstleistungsangebot.